

**DIAK KLINIKUM**

Landkreis Schwäbisch Hall



**Komfortstation**

*Mehr Service für Sie*

## Inhalt

Grußwort	Seite 1
Ausstattung	Seite 2
Service	Seite 4
Vertrag über die Unterbringung auf der Komfortstation	Seite 5



### *Liebe Wahlleistungspatientin, lieber Wahlleistungspatient,*

wir freuen uns, Sie auf unserer exklusiven Komfortstation begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.

Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Der Komfort beginnt bereits bei Ihrer Ankunft. Sie werden von unseren Servicemitarbeiter\*innen freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Um Ihnen eine lange Wartezeit zu ersparen, erfolgt auf Ihrem Zimmer direkt die administrative Aufnahme. Gerne helfen wir Ihnen auch mit dem Gepäck auf der Station.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihr Team der Komfortstation





## Zimmer

Die neu gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen über folgende Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Großer Full-HD Flachbild-Fernseher
- Gemütliche Sitzecke
- Großer Safe (z. B. für Ihren Laptop)
- Schreibtisch mit Beleuchtung
- Kühlschrank
- Hotelbettwäsche

## Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- Ebenerdige Dusche mit Glastüren und Rainshower
- Handtuchheizung
- Großzügiger Waschtisch
- Viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Hand- und Badetuch in einer wertigen Frotteequalität
- Flauschiger Bademantel
- Fön
- Beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion



## Kommunikation & Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden sind, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenfreier Kommunikationsmedien:

- **WLAN**  
(via Zugangscodes)
- **Sky**  
(6 Programme)
- **WiFi on Pages**  
(z. B. Netflix, Amazon-Stick)
- **Telefonflatrate**
- **lokale Tageszeitungen**
- **Hörbücher**
- **E-Books**
- **digitale Zeitschriften**



## Multimediageräte

Alle Patientenzimmer verfügen über Multimediageräte, die Ihnen Internet, TV, Radio und Sharemagazines in einem bieten.

Über das Multimediagerät können Sie sich kostenfrei im WLAN anmelden. Klicken Sie hierfür rechts in die Sidebar mit den drei Punkten. Dort finden Sie Ihren persönlichen WLAN-Code. Sie können über das Gerät auch Skyprogramme nutzen. Die Gebühr für die Bereitstellung eines Telefonapparates entfällt für Sie.

Gerne erläutert Ihnen die Servicekraft den Umgang mit dem Multimediagerät.

## Lounge

Die freundliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensitzen ein:

- Bequeme Sitzgruppen
- Warme Beleuchtungssituation
- Kaffeevollautomat für Kaffeespezialitäten
- Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken



## Zusatzservice

Die Serviceleistungen werden ergänzt durch:

- zusätzliche Verpflegung, hierfür erhalten Sie eine separate Speisekarte
- Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- Kostenlose Abholung und Reinigung der persönlichen Leibwäsche

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen gemütlichen Morgenmantel an. Unser Serviceteam spricht Sie am Aufnahmetag darauf an und bringt Ihnen den Mantel in der gewünschten Größe ins Zimmer.

## Vertrag über die Unterbringung auf der Komfortstation

Über die Unterbringung auf einer Komfortstation mit besonderem Service schließen Sie bitte bei der Aufnahme einen gesonderten Vertrag.

Der mit dem Verband der privaten Krankenversicherungen vereinbarte Zimmerzuschlag wird Ihnen vom Krankenhaus gesondert in Rechnung gestellt.

Sie können die Unterbringung im Einbettzimmer oder im Zweibettzimmer auf den Komfortstationen auch als Selbstzahler ohne Zusatzversicherung wählen.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Patientenaufnahme halten auch die Service- und Pflegekräfte auf diesen besonderen Stationen entsprechende Vereinbarungen zur Unterschrift bereit.

## Service

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen Mo-Fr von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr und am Wochenende von 07:30 Uhr bis 13:30 Uhr beratend zur Seite. Diese beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Das Serviceteam ist zusätzlich unter folgenden Telefonnummern für Sie erreichbar:

Komfortstation A4 Tel: 3434  
Komfortstation B4 Tel: 3435



## *Impressum*

Wahlleistungsbroschüre  
Diak Klinikum Landkreis Schwäbisch Hall gGmbH

2024 | Ausgabe 4  
Herausgeber:  
Diak Klinikum Landkreis Schwäbisch Hall gGmbH  
Diakoniestraße 10  
74523 Schwäbisch Hall  
[www.diak-klinikum.de](http://www.diak-klinikum.de)

Redaktion: M. Giesel, C. Hoheisel  
Tel. 0791 753-2094, Fax 0791 753 999-2094  
[manuela.giesel@diak-klinikum.de](mailto:manuela.giesel@diak-klinikum.de)

Fotos: Ufuk Arslan, Manuela Giesel,  
[pixelio.com](http://pixelio.com)

Gestaltung  
Unternehmenskommunikation  
Diak Klinikum Landkreis Schwäbisch Hall gGmbH

