

Qualitätsmanagement in der ZSVA

Anmeldung zum Seminar am: _____

Name, Vorname	Adresse	Telefonnummer	E-Mail

Folgende Themen interessieren mich:

☐	Räumlichkeiten und Geräte (Lageplan, Klimatechnik und Haller Besonderheiten)
☐	Mitarbeiterqualifikation (Einlernen nach Stufenplan, externe Schulungen)
☐	Fort- und Weiterbildung (int. fachspezifische und fachübergreifende Schulungen)
☐	Qualitätsmanagement (Jahresziele, Projekte, QM-Bewertung, Dokumentenlenkung)
☐	Kundenorientierung (Kundenbefragung, Kundenzufriedenheit)
☐	Risikomanagementplan (Aufbau und Aufrechterhaltung)
☐	Risikoanalysen (Geräte, EDV, Personal)
☐	Fehlererfassung (praktische Umsetzung, Aufwand und Nutzen)
☐	Wartung und Instandhaltung (erstellen von Wartungsplänen)
☐	Periodische Prüfungen (Festlegung, was wird wann, wie oft geprüft)
☐	EDV (Stammdaten, Packlisten, chargenbezogene Dokumentation, Leistungserfassung)
☐	Arbeitsanweisungen und Arbeitsplatzbeschreibungen (erstellen und pflegen)
☐	Prozessdarstellung per EDV / ViFlow (Prozesse festlegen und erfassen)
☐	Präsentation im Intranet und Internet (mit verschiedenen Schwerpunkten)

Anmeldeformular bitte:

-ausfüllen, speichern und als Anhang per E-Mail an ZSVA.Seminar@diakoneo.de senden **oder**

-ausfüllen, ausdrucken und an 0791 753 4967 faxen

Wenn Sie innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Anmeldung keine Bestätigung per E-Mail erhalten haben, bitte 0791 753 4165 (Fort- und Weiterbildung) oder 0791 753 4373 (ZSVA) kontaktieren!

....., den
Ort Datum Unterschrift (bei Fax)

Rainer Wagner
Leiter der Fort- und Weiterbildung
Gelbinger Gasse 25
74523 Schwäbisch Hall